

Numer zapytania	Z29/211/1
Tytuł zapytania	Serwisowanie stacji paliw własnych MOYA w zakresie urządzeń paliwowych i Adblue
Kupiec prowadzący:	Borys, Marcin
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Borys, Marcin
Data złożenia:	2026-01-05 15:46:54
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-01-05 15:48:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-01-19 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-01-19 09:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry

W imieniu spółki Anwim S.A. właściciela sieci stacji paliw MOYA zapraszamy państwa do wzięcia udziału w przetargu i złożenia ofert na serwisowanie stacji paliw własnych MOYA w zakresie urządzeń paliwowych i Adblue. Aktualna lista stacji oraz kwestionariusz ofertowy znajduje się w załączniku do zapytania ofertowego (proszę uzupełnić żółte pola). Z uwagi na skalę zapytania (cały kraj) oferty podzielone są na województwa. Rozstrzygnięciem przetargu może być rozpoczęcie współpracy z Oferentem zarówno na jednym jak i na wszystkich województwach.

Oprócz cen usług, pod uwagę brane jest również doświadczenie, zaplecze serwisowe, dotychczasowa współpraca. Jeżeli nie współpracowaliście państwo w tym zakresie ze spółką Anwim konieczne będzie przesłanie opisu działalności, zakresu świadczonych usług oraz referencji od największych obecnych usługodawców.

Poniżej podstawowe warunki świadczenia usług:

1. Rozliczenie odbywa się powykonawczo. W przypadku zaplanowanych prac rozliczenie odbywa się na podstawie przedłożonej i zaakceptowanej oferty.
2. Świadczenie usług odbywa się w trybie 24h przez 365 dni w roku bez wyjątków. Na potrzeby współpracy oferent musi udostępnić dedykowany nr alarmowy oraz adres mailowy do zgłaszania zleceń.
3. Stawki podane w kwestionariuszu dotyczą roboczogodzin całego serwisu niezależnie od ilości serwisantów przy założeniu że standardem są jednoosobowe ekipy serwisowe. W przypadku skomplikowanych prac i tych wycenianych indywidualnie ilość serwisantów musi być poprzedzona akceptacją zlecającego.
4. Czas pracy serwisu liczony jest od rozpoczęcia prac na stacji i kończy się w momencie ich zakończenia. Pierwsza rozpoczęta roboczogodzina rozliczana jest jako pełna godzina natomiast każda kolejna rozpoczęta godzina w zaokrągleniu w górę do 30 minut. Każdorazowo prace muszą zakończyć się na stacji protokołem serwisowym podpisanym przez obsługę stacji aczkolwiek podstawą do zapłaty jest zaakceptowany protokół z przeprowadzonych prac i rozliczenia wygenerowany w dedykowanej aplikacji do

zgłaszania usterek do której Anwim na potrzeby współpracy udzieli dostępu.

5. Dojazd rozliczany będzie ryczałtowo, ale należy podać również stawki jednostkowe za 1km
6. Wszystkie naprawy odbywają się standardowo na nowych nie używanych częściach czy podzespołach. Wymiana elementu na regenerowany musi zostać poprzedzona akceptacją zlecającego przed jej dokonaniem.
7. Wykonawca naprawy zobligowany jest do weryfikacji nr seryjnego zgłoszonego dystrybutora oraz rejestracji jego przebiegu przy naprawie, a następnie do potwierdzenie zgromadzonych danych w protokole w Syenbi.
8. Ryczałtowa stawka za gotowość to opłata za postawienie w gotowości do wykonywania usług. Jest stała i nie zależy od ilości zgłoszeń czy rodzaju stacji aczkolwiek nie obowiązkowa.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby stacji w ramach ekspansji sieci, a Oferent obliguje się do zachowania warunków usług w ramach oferty dla danego województwa.

Dodatkowe wymagania formalne:

1. Podstawą do zapłaty będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT z numerem zgłoszenia wraz z protokołem;
2. Termin płatności 30 dni
3. Wszystkie prace muszą zakończyć się protokołem elektronicznym wygenerowanym na dedykowanej platformie SYENBI, który jest podstawą do oraz załącznikiem do faktury VAT;
4. Rozliczenie wszystkich prac odbywa się każdorazowo do zgłoszenia po zakończeniu prac;
5. Oferent zapewnia nieodpłatne przygotowywanie ofert cenowych na prace dodatkowe
6. Czasy reakcji odnoszą się do wszystkich dni łącznie z weekendami i świętami;
7. Koszty materiałów (części i urządzenia) doliczane są każdorazowo do usługi, a marża przy ich zakupie nie może przekroczyć 10%
8. Wszystkie kwoty są kwotami netto.

Tryby zgłoszeń:

1 Tryb zgłoszenia - krytyczny

Tryb w którym wystąpił całkowity brak możliwości sprzedaży jakiegokolwiek rodzaju paliwa lub Adblue. W tym trybie wystąpiło lub może wystąpić zagrożenie bezpieczeństwa ludzi, środowiska i mienia lub zgłoszenie ma charakter wizerunkowy np. Przy oficjalnym uruchomieniu stacji

Czas serwisu na podjęcie zgłoszenia - 6h

2 Tryb zgłoszenia -pilny

Tryb w którym wystąpiła jednoczesna niesprawność 50% lub więcej węży wydawania jednego rodzaju paliwa lub Adblue. Prace zlecone w tym trybie mogą być również pracami usprawniającymi

Czas serwisu na podjęcie zgłoszenia - 24h

3 Tryb zgłoszenia -standard

Pozostałe nie wymienione w trybie krytycznym i pilnym

Czas serwisu na podjęcie zgłoszenia - 72h

Dla stacji o znaczeniu priorytetowym (15 obiektów) zdarzenia o charakterze standard traktowane są jako pilne a te o charakterze pilnym i krytycznym w trybie krytycznym.

Zestawienie stacji priorytetowych zostało przedstawione w załączniku. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do drobnych zmian stacji priorytetowych.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Kwestionariusz ofertowy serwis paliwowy Anwim 2026.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Stawka za 1 roboczogodzinę pracy serwisu zgłoszenie krytyczne		102	rbg.	OLEJ NAPEDOWY
2.	Stawka za 1 roboczogodzinę pracy serwisu zgłoszenie pilne		473	rbg.	BENZYNY
3.	Stawka za 1 roboczogodzinę pracy serwisu zgłoszenie standard		774	rbg.	LPG PALIWO
4.	miesięczna opłata za gotowosc za 1 stacje		1 980	usługa	OLEJ NAPEDOWY
5.	koszt dojazdu (ryczałt)		1 119	usługa	BENZYNY

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie