Numer zapytania	Z2/1565/1
Tytuł zapytania	Świadczenie usługi pozostawania w gotowości, przeprowadzania przeglądów oraz interwencji awaryjnych CCTV i nagłośnienia.
Kupiec prowadzący:	Ziemba, Michał
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Ziemba, Michał
Data złożenia:	2024-02-12 09:50:43
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-02-12 11:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-02-19 10:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-02-19 10:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Anwim S.A. zaprasza do złożenia oferty na serwis i konserwacje urządzeń CCTV i systemem nagłośnienia na stacja paliw Moya należących do spółki.

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usługi pozostawania w gotowości, przeprowadzania przeglądów oraz interwencji awaryjnych urządzeń CCTV na systemie VIVOTEK i nagłośnienia na stacjach Paliw Moya w następujących województwach : podlaskie, mazowieckie , łódzkie, dolnośląskie, lubelskie. Szczegółowa lista stacji znajduję się w załączniku nr 1. Medina kamer na wskazane obszary wynosi 15 sztuk.

W ofercie proszę o uwzględnianie wykonywania dwóch przeglądów systemów rocznie wiosenny i jesienny na podstawie wystawionych zleceń w dedykowanej aplikacji.

Zakres prac wchodzących w przeglądy:

- zdalna weryfikacja systemu i jego połącznia wraz z określeniem stanu kamer,
- jakości nagrań,
- stanu dysków,
- sprawdzenie logów, aktualizacja firmware,
- konserwacja rejestratora i aktualizacja sytemu.

Po wykonanych czynności stworzenie raportu wraz z zaleceniami serwisowymi.

Zasady współpracy:

- Reakcji na zgłoszenia interwencji awaryjnych i usterek w dni robocze w zależności od trybu zgłoszenia:
    - Tryb Krytyczny do 12 godzin (brak wizji na całym systemie)
- Tryb standardowy do 72 godzin (pozostałe usterki)

- Przygotowanie raportów miesięcznych, które będą zawierać :

1. Datę zgłoszenia,

2 - Numer zgłoszenia

3 - Datę usunięcia usterki/awarii.

- Przygotowanie nieodpłatnych ofert cenowych na prace projektowe i wykonawstwo sytemu CCTV i nagłośnienia na nowych obiektach spółki.
- Posiadającym wszelkie niezbędne urządzenia umożliwiające profesjonalne świadczenie takich usług. Ponad to dysponującym personelem w odpowiedniej ilości, gotowym do realizacji zleconych prac.

Przy złożeniu oferty proszę o wypełnienie kwestionariusza załącznik nr 2 .

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Załącznik nr 1 -Lista Stacji CCTV.xlsx
2.	Załącznik nr 2 - Kwestionariusz CCTV.xlsx
3.	Załącznik nr 3 - Wytyczne dotyczące kamer i LPR.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	System CCTV		1	usługa	USLUGI DOT. CCTV I NAGLOSNIENIA

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.4	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Doświadczenie	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Kompleksowość	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Oferent zapewnia wsparcie i opiekę techniczną prowadzonych zleceń
3.	Wszystkie prace muszą zakończyć się protokołem elektronicznym wygenerowanym w dedukowanej aplikacji, który jest podstawą oraz załącznikiem do wystawienia faktury VAT
4.	Rozliczenie wszystkich prac odbywa się każdorazowo do zgłoszenia po zakończeniu prac
5.	Oferent zapewnia nieodpłatne przygotowanie ofert cenowych na prace
6.	W ofercie uwzględnione muszą być wszelkie koszty niezbędne do wykonania zadania
7.	Roboczogodziny pracy serwisanta zliczane są w zaokrągleniu do 0,5 godziny w górę. Naliczanie czasu pracy serwisanta rozpoczyna się w momencie przyjazdu na obiekt i rozpoczęcia prac, a kończy w momencie ich zakończenia,
8.	Udzielenie gwarancji na wbudowane w urządzenia lub instalacje części zamienne zgodnie z gwarancją producenta,
9.	Wszystkie kwoty są kwotami netto
10.	Oferent-Wykonawca posiada certyfikat VIVOTEK (VIVOTEK Recording Solution Certification),
11.	Oferent-Wykonawca posiada min.1 rok doświadczenia w wykonawstwie Systemów CCTV na urządzeniach VIVOTEK poparte referencjami od dystrybutora urządzeń VIVOTEK
12.	Przesłanie opisu największych realizacji
13.	Dodatkowe warunki formalne: 1. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia jest podpisany przez Dział Techniczny Anwim S.A. protokół z prac w wersji elektronicznej oraz prawidłowo wystawiona przez Zleceniobiorcę faktura VAT wraz z protokołem prac i doręczona do Zleceniodawcy w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi/dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres. Faktura musi zawierać nr MPK stacji, dokładny adres oraz nr zgłoszenia z dedykowanej aplikacji.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie