

Numer zapytania	Z5/242/1
Tytuł zapytania	Postępowanie dot. serwisu technicznego tzw usługi "złota rączka"
Kupiec prowadzący:	Stanicka, Agata
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2022-03-28 14:22:06
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2022-03-28 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2022-04-06 11:30:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2022-04-05 11:30:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Firma Anwim S.A. poszukuję Dostawców zapewniających kompleksową obsługę dot. wykonywania drobnych napraw w biurze mieszczącym się w Warszawie przy ulicy Daimlera 2 .

I. Oferta dot. biurowca o łącznej powierzchni około 2 500 m2.

Proszę o wysłanie podstawowych informacji w jaki sposób Państwo współpracujecie z firmami oraz odpowiedzi na poniższe pytania:

- Czy cena za wykonanie usługi liczona jest w roboczogodzinach, czy za wykonaną usługę? Jak rozliczany jest koszt dojazdu? czy w formie ryczału?
- W jaki sposób określamy wstępnie koszt naprawy? czy wysyłamy do Państwa zdjęcie z krótkim opisem czego zlecenie dotyczy?
- Jak liczone są u Państwa rozpoczęte roboczogodziny. Czy liczone są jako pełna godzina, czy proporcjonalnie do rozpoczętego czasu potrzebnego do wykonania usługi?
- Jaki jest czas reakcji na zgłoszenie i w jaki sposób to warunkuje cenę za wykonanie usługi?
- Jaki przysługuje czas gwarancji na wykonaną przez Państwa usługę?

Jeżeli posiadają Państwo ogólną lub wstępną ofertę, proszę o jej wysłanie i w razie potrzeby o odpowiedzi na powyższe pytania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Przetarg - oferta złota rączka.docx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	serwis techniczny		1	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 21 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie