

Numer zapytania	Z72/400/1
Tytuł zapytania	Serwis techniczny złotej-rączki na stacjach paliw Moya w całej Polsce
Kupiec prowadzący:	Mielczarek, Przemysław
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Mielczarek, Przemysław
Data złożenia:	2026-01-29 14:12:27
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-01-29 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-02-13 16:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-02-13 13:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry

W imieniu spółki Anwim S.A. właściciela sieci stacji paliw MOYA zapraszamy państwa do wzięcia udziału w przetargu i złożenia ofert dotyczących obsługi utrzymania technicznego 24 h/7, na stacjach paliw Moya, w zakresie serwisu złotej-rączki. Aktualna lista stacji oraz kwestionariusz ofertowy znajduje się w załączniku do zapytania ofertowego (proszę uzupełnić żółte pola). Z uwagi na skalę zapytania (cały kraj) oferty podzielone są na województwa. Rozstrzygnięciem przetargu może być rozpoczęcie współpracy z Oferentem zarówno na jednym jak i na wszystkich województwach. Ilości w zapytaniu są szacunkowe w skali całego kraju.

Oprócz cen usług, pod uwagę brane jest również doświadczenie, zaplecze serwisowe, dotychczasowa współpraca. Jeżeli nie współpracowaliście państwo w tym zakresie ze spółką Anwim konieczne będzie przesłanie opisu działalności, zakresu świadczonych usług oraz referencji od największych obecnych usługodawców.

Poniżej podstawowe warunki świadczenia usług:

1. Rozliczenie odbywa się powykonawczo. W przypadku zaplanowanych prac rozliczenie odbywa się na podstawie przedłożonej i zaakceptowanej oferty.
2. Świadczenie usług odbywa się w trybie 24h przez 365 dni w roku bez wyjątków. Na potrzeby współpracy oferent musi udostępnić dedykowany nr alarmowy oraz adres mailowy do zgłaszania zleceń.
3. Stawki podane w kwestionariuszu dotyczą roboczogodzin całego serwisu niezależnie od ilości serwisantów przy założeniu że standardem są jednoosobowe ekipy serwisowe. W przypadku skomplikowanych prac i tych wycenianych indywidualnie ilość serwisantów musi być poprzedzona akceptacją zlecającego.
4. Czas pracy serwisu liczony jest od rozpoczęcia prac na stacji i kończy się w momencie ich zakończenia. Pierwsza rozpoczęta roboczogodzina rozliczana jest jako pełna godzina natomiast każda kolejna rozpoczęta godzina w zaokrągleniu w górę do 30 minut. Każdorazowo prace muszą zakończyć się na stacji protokołem serwisowym podpisanym przez obsługę stacji aczkolwiek podstawą do zapłaty jest zaakceptowany protokół z przeprowadzonych prac i rozliczenia wygenerowany w dedykowanej aplikacji do zgłaszania usterek do której Anwim na potrzeby współpracy udzieli dostępu.

5. Dojazd rozliczany będzie ryczałtowo.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby stacji w ramach ekspansji sieci, a Oferent obliguje się do zachowania warunków usług w ramach oferty dla danego województwa.

Dodatkowe wymagania formalne:

1. Podstawą do zapłaty będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT z numerem zgłoszenia wraz z protokołem;
2. Termin płatności 30 dni
3. Wszystkie prace muszą zakończyć się protokołem elektronicznym wygenerowanym na dedykowanej platformie SYENBI, który jest podstawą do oraz załącznikiem do faktury VAT;
4. Rozliczenie wszystkich prac odbywa się każdorazowo do zgłoszenia po zakończeniu prac;
5. Oferent zapewnia nieodpłatne przygotowywanie ofert cenowych na prace dodatkowe
6. Casy reakcji odnoszą się do wszystkich dni łącznie z weekendami i świętami;
7. Koszty materiałów (części i urządzenia) doliczane są każdorazowo do usługi, a marża przy ich zakupie nie może przekroczyć 10%
8. Wszystkie kwoty są kwotami netto.

Casy reakcji dla poszczególnych trybów jak poniżej:

6h krytyczny

24h pilny

72h standard

W razie pytań zapraszam do kontaktu.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	LT Kwestionariusz ofertowy serwis złotej-rączki MOYA.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zgłoszenie krytyczne - czas reakcji 6 h		106	rbg.	Inne
2.	Zgłoszenie pilne - czas reakcji 24 h		616	rbg.	Inne
3.	Zgłoszenie standard - czas reakcji 72 h		2 341	rbg.	Inne
4.	Dojazd rozliczany według stałej stawki ryczałtowej		512	usługa	USŁUGI ELEKTRYCZNE

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie