Numer zapytania	Z28/2065/1
Tytuł zapytania	RFP Usługi UX / UI rozwoju Aplikacji Moya Firma i SuperMoya
Kupiec prowadzący:	Reda, Dariusz
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Rudnicki, Cezary
Data złożenia:	2024-04-08 18:14:38
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2024-04-09 06:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2024-04-30 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2024-04-25 12:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Przedmiotem postępowania przetargowego jest wybór dostawcy do współpracy w zakresie rozwoju aplikacji Super MOYA oraz aplikacji MOYA Firma. Obie Aplikacje mają ogromne znaczenie w utrzymaniu kontaktu z naszymi Klientami, jak również w skutecznym dotarciu do potencjalnych grup klientów, dla których oferta Anwim SA może być interesująca.

Otwierając niniejsze zapytanie ofertowe na współpracę w ramach umowy ramowej na rozwój aplikacji mobilnych MOYA zapraszamy firmy, które posiadają doświadczenie, kompetencje i umiejętności poparte wymiernymi sukcesami rynkowymi w zakresie rozwoju aplikacji mobilnych.

Zapraszamy do współpracy firmy, które mają doświadczenie w obsłudze firm sektora retail, FCMG, idealnie sektora paliw i energii, a także mogą zaprezentować następujące osiągnięcia:

Zapytanie kierujemy do firm z następującymi kompetencjami:

- Kilkuletnie doświadczenie w projektowaniu aplikacji mobilnych z liczbą użytkowników powyżej 100 000, ocenami powyżej 4.0 (za ostatnie 3 mce) lub wyraźną dynamiką poprawy ocen użytkowników w okresie ostatnich 24 mcach– **warunek krytyczny,**
- Wdrożone i aktualnie działające min. 2 aplikacje mobilne z zaimplementowanym programem lojalnościowym, za projekt których oferent odpowiadał (na etapie wdrożenia) oraz odpowiada aktualnie w zakresie rozwoju UX/UI – **warunek krytyczny,**
- Aktualnie rozwijane min 2 aplikacje wApp store, Google Play, które mają zaimplementowane usługi płatności, kart lojalnościowych, aktywnych promocji, rozliczaniu transakcji, punktów, wymiany nagród,
- Udokumentowaną historią poprawy procesów obsługi (wzrost noty ocen aplikacji), poprawy błędów, komunikacji,
- Aktywne aplikacje z rosnącą oceną użytkowników, poprawą wizualną i komfortu użytkowników,

Zamawiający nie poszukuje i nie widzi potrzeby angażowania Oferentów, którzy:

- Nie posiadają doświadczenia w projektowaniu aplikacji mobilnych, któresą aktualnie aktywne min 2 aplikacji mobilnych z zaimplementowanym programem lojalnościowym w ciągu ostatnich 12 mcy na Google Play / Applestore
- Aplikacje (o których mowa powyżej) mają noty poniżej 3,5 w ocenach użytkowników i liczbie opinii poniżej 200
- Aplikacje zostały wycofane, nieaktywne, archiwalne, zamknięte, w okresie wcześniejszym niż ostatnie 6 mcy,
- Projektują jedynie aplikacje webowe, bez funkcji sprzedaży / płatności,
- Brali udział w postepowaniu zakupowym w okresie 10.2023 - 03.2024 na usługi UX / UI – oferty tych Oferentów są nam znane. Dziękujemy, wrócimy do Państwa w miarę pojawiania się potrzeb.

Szczegóły specyfikacji oraz oczekiwań przedmiotu postępowania zakupowego opisano w dokumentach załączonych poniżej.

Oferty prosimy składać tylko i wyłącznie za pomocą arkusza wyceny – pliku Excel - **RFP_Wycena_usług_UX_UI_v01.**

Składając ofertę na usługi prac UX / UI proszę w rubryce wyceny " Usługi UX UI rozwoju aplikacji Moya" wpisać symboliczne 1 zł/ szt celem prawidłowego zamieszczenia oferty na Platformie Logintrade. Dziękuję.

Zapraszamy i życzymy powodzenia

Dział Zakupów, Anwim SA,

Warszawa 2024

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	RFP_Wycena_usług_UX_UI_v01.xlsx
2.	RFP - Aplikacja moja - zapytanie o koncept rozwoju aplikacji v01.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługi UX UI rozwoju aplikacji Moya	Moya 12	1	szt.	OPROGRAMOWANIE WDROZENIE I ROZWOJ - POZOSTALE

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.3	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Doświadczenie	0.5	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Referencje	0.2	Nie	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Spełnienie kryteriów formalnych

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie