Numer zapytania	Z4/400/1
Tytuł zapytania	Serwis techniczny złotej-rączki
Kupiec prowadzący:	Mielczarek, Przemysław
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	
Data złożenia:	2023-03-15 15:50:43
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2023-03-15 16:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2023-03-31 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2023-03-31 14:59:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Dzień dobry, zwracam się z zapytaniem ofertowym dotyczącym obsługi utrzymania technicznego 24 h/7, stacji paliw Moya, w zakresie złotej-rączki dla rejonu całej Polski.

W skład obsługi technicznej stacji paliw Moya wchodzi:

Serwis awaryjny w czasach reakcji i trybach jak poniżej:

6h krytyczny

24h pilny

72h standard

Posiadamy stacje paliw obsługowe, ekspresowe, automaty bezobsługowe, oraz hybrydowe. Zależy nam na niezakłóconym działaniu stacji, w związku z czym rozszerzamy swoją bazę serwisową.
Proszę o podanie cen dla danego trybu zlecenia.

W razie pytań zapraszam do kontaktu.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Zgłoszenie krytyczne - czas reakcji 6 h		1	rbg.	Inne
2.	Zgłoszenie pilne - czas reakcji 24 h		1	rbg.	Inne
3.	Zgłoszenie stnadard - czas reakcji 72 h		1	rbg.	Inne

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Oferent zapewnia wsparcie i opiekę techniczną prowadzonych zleceń
5.	Wszystkie prace muszą zakończyć się protokołem elektronicznym wygenerowanym na platformie Moya,który jest podstawą oraz załącznikiem do wystawienia faktury VAT
6.	Rozliczenie wszystkich prac odbywa się każdorazowo do zgłoszenia po zakończeniu prac
7.	Oferent zapewnia dla zgłoszeń całodobową infolinie przez 365 dni w roku
8.	Oferent zapewnia nieodpłatne przygotowanie ofert cenowych na prace (w tym usuniecie szkód np.:komunikacyjnych)
9.	Czasy reakcji odnoszą się do wszystkich dni łącznie z weekendami i świętami
10.	Koszty materiałów lub wynajmu specjalistycznego sprzętu np.: podnośnik nożycowy doliczane są każdorazowo do usługi
11.	Roboczogodziny pracy serwisanta zliczane są w zaokrągleniu do 0,5 godziny w górę
12.	Naliczanie czasu pracy serwisanta rozpoczyna się w momencie przyjazdu na obiekt i rozpoczęcia prac, akończy w momencie ich zakończenia
13.	Wszystkie kwoty są kwotami netto

14.	Dodatkowe warunki formalne: Dodatkowe warunki formalne: 1. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia jest podpisany przez Dział Techniczny Anwim S.A. protokół z prac w wersji elektronicznej oraz prawidłowo wystawiona przez Zleceniobiorcę faktura VAT wraz z protokołem prac i doręczona do Zleceniodawcy w terminie do ósmego dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi/dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres. Faktura musi zawierać nr MPK stacji, dokładny adres oraz nr zgłoszenia z platformy Moya. 2. Do obsługi zleconych prac wymagane jest przygotowanie protokołu wykonanych prac na platformie Moya, na bieżąco przyjmowanie, odrzucanie, zatwierdzanie, uzupełnianie zgłoszeń oraz informowanie za pomocą platformy Moya lub w ostateczności telefonicznie o planowym przyjeździe serwisu i zakończeniu prac. Do każdej pracy musi być wykonana dokumentacja fotograficzna „przed” oraz „po” pracach i na wniosek Zleceniodawcy udostępniona

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Lokalizacja serwisu
2.	Liczba wszystkich techników dostępnych do podjęcia interwencji dla objętych umową obiektów
3.	. Liczba wszystkich obiektów dla których świadczą Państwo usługi technicznego utrzymania

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie