

Numer zapytania	Z21/517/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	Uyuni - centralne zarządzanie Linux
Kupiec prowadzący:	Barańczuk, Karol
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Barańczuk, Karol
Data złożenia:	2026-08-04 10:46:18
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-08-04 11:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-08-13 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-08-13 14:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Dzień dobry,

proszę o przygotowanie oferty na wdrożenie, konfigurację, utrzymanie oraz wsparcie techniczne rozwiązania Uyuni Server do centralnego zarządzania środowiskiem Linux.

Zakres oferty powinien obejmować:

- analizę środowiska i przygotowanie rekomendowanej architektury,
- instalację i konfigurację Uyuni Server,
- integrację z około 1600 urządzeniami fizycznymi z systemem Ubuntu 24,
- obsługę urządzeń rozmieszczonych w około 550 lokalizacjach na terenie Polski,
- konfigurację centralnego zarządzania aktualizacjami, poprawkami bezpieczeństwa, oprogramowaniem i konfiguracją systemów,
- analizę oraz odwzorowanie obecnych polityk GPO w środowisku Linux, w zakresie technicznie możliwym,
- przygotowanie mechanizmu automatycznej rejestracji nowych urządzeń,
- konfigurację repozytoriów, harmonogramów aktualizacji, raportowania, monitoringu i kopii zapasowych,
- przeprowadzenie testów rozwiązania,
- przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej,
- szkolenie działu IT.

Ze względu na otwartoźródłowy charakter rozwiązania oczekujemy, że Wykonawca zapewni jego bieżące utrzymanie i wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy.

Zakres wsparcia powinien obejmować co najmniej:

- obsługę incydentów i awarii,
- diagnostykę problemów,
- aktualizację Uyuni Server i jego komponentów,
- instalację poprawek bezpieczeństwa,

- utrzymanie repozytoriów i synchronizacji,
- wsparcie w zakresie zarządzania urządzeniami, aktualizacjami i konfiguracją,
- monitoring środowiska,
- wsparcie przy odtwarzaniu systemu po awarii,
- konsultacje techniczne i rozwój wdrożonych polityk.

Proszę o przedstawienie proponowanych parametrów SLA, w tym godzin dostępności wsparcia, kanałów zgłoszeń oraz czasów reakcji dla incydentów krytycznych, wysokich, średnich i niskich.

Oferta powinna zawierać:

- opis proponowanego rozwiązania i architektury,
- wymagania infrastrukturalne, sprzętowe i sieciowe,
- harmonogram wdrożenia,
- opis modelu utrzymania i wsparcia,
- doświadczenie Wykonawcy w zakresie Uyuni Server, SUSE Manager lub podobnych rozwiązań,
- szczegółową wycenę z podziałem na wdrożenie, dokumentację, szkolenie i utrzymanie.

Proszę o przygotowanie oferty w dwóch wariantach:

- wdrożenie i utrzymanie przez okres 12 miesięcy,
- wdrożenie i utrzymanie przez okres 36 miesięcy.

Podstawowe informacje o projekcie:

- liczba zarządzanych systemów: około 1600,
- system operacyjny: Ubuntu 24,
- liczba lokalizacji: około 550,
- rodzaj urządzeń: fizyczne komputery różnych producentów,
- planowany termin uruchomienia produkcyjnego: 30 września 2026 r.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wdrożenie, konfiguracja i szkolenie Uyuni		1	szt.	POZOSTALE NAKŁADY IT
2.	Wsparcie 1 rok		1	szt.	POZOSTALE NAKŁADY IT
3.	Wsparcie 3 lata		1	szt.	POZOSTALE NAKŁADY IT

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie